



PRÉFET DE L'ESSONNE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Évry-Courcouronnes, le 06/01/2021

Accompagnement des usagers pour leurs démarches en ligne : de nouveaux services accessibles au point d'accueil numérique

Depuis le 15 juin 2020, la préfecture a déployé de nombreuses démarches permettant aux usagers de déposer leur dossier en ligne, sans avoir à se déplacer. L'égalité d'accès de tous les usagers au service public doit être garantie, quels que soient l'équipement ou encore le degré de maîtrise des outils informatiques.

Dans ce but, un point numérique est ouvert en préfecture depuis fin 2017 pour accompagner les usagers dans leurs démarches liées notamment aux demandes de permis de conduire et de certificats d'immatriculation (cartes grises).

A partir d'aujourd'hui, il accueille également les usagers étrangers pour les guider dans le dépôt numérique des démarches suivantes :

- changement d'adresse ;
- duplicata ;
- document de circulation pour étranger mineur (DCEM) ;
- renouvellement de récépissé (séjour) ;
- renouvellement de carte de résident (10 ans) ;
- titre de voyage pour réfugié ;
- renouvellement d'attestation de demande d'asile ;
- renouvellement de récépissé (asile)

Ce point d'accueil, accessible sans rendez-vous du **lundi au vendredi, de 13h30 à 16h00**, permettra aux usagers d'effectuer leurs démarches en ligne en toute confidentialité et sécurité avec l'appui de médiateurs numériques.

Bureau de la Communication Interministérielle Préfecture de l'Essonne

Tel : 01 69 91 90 54 – 01 69 91 90 37
Mél : pref-communication@essonne.gouv.fr

Boulevard de France
91010 Évry-Courcouronnes